

DEUTSCHE SPRACHVERSION. ENGLISCH UNTER.

CONTAINERCHAIN Nutzungsbedingungen

Containerchain Germany GmbH, Am Kaiserkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland (**Containerchain**) bittet Sie, dass Sie die folgenden Nutzungsbedingungen für unsere Webseite und/oder Dienste sorgfältig lesen und verstehen (**Nutzungsbedingungen**). **Webseite** sind im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen alle Webseiten, Microsites, mobilen Webseiten und beinhaltet die Online-Leercontainer-Software von Containerchain. **Dienstleistungen** sind im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen alle bestehenden und zukünftigen Containerchain-Webseiten, Produkte und Dienstleistungen einschließlich der Hardware und Software von Containerchain sowie mobile Anwendungen in dem Umfang, wie sie sich auf diese Nutzungsbedingungen beziehen.

Die Wörter "wir", "uns", "unser" oder eines ihrer Ableitungen beziehen sich auf Containerchain. Die Wörter "Sie", "Ihr", "Ihre" oder eines ihrer Ableitungen beziehen sich auf die Person, die unsere Webseite und/oder Dienstleistungen nutzt oder anderweitig Informationen an uns übermittelt oder mit uns kommuniziert. Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Verwendung und den Zugriff auf Ihre Konto-ID, Benutzer-ID und oder Ihr Passwort (**Ihre Kontoinformationen**) sowie Ihr Zugang und/oder Ihre Nutzung der Webseite und/oder der Dienste.

Wenn Sie auf die Webseite und/oder Dienste zugreifen und/oder diese nutzen, sind Sie verpflichtet, die Nutzungsbedingungen zu beachten und die Datenschutzrichtlinie von Containerchain zu lesen, die auf unserer Webseite verfügbar ist (die **Datenschutz-Bestimmungen**). Für den Fall, dass zusätzliche oder andere Bedingungen für Ihre Nutzung der Webseite und/oder bestimmter Teile der Dienste gelten (**Zusätzliche Bedingungen**), gelten diese Zusätzlichen Bedingungen, sofern zwischen diesen Nutzungsbedingungen und Zusätzlichen Bedingungen ein Konflikt besteht. Containerchain wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die von Ihnen im Zusammenhang mit der Webseite und/oder den Services eingereichten Informationen zu schützen.

1. **BUCHUNGSSERVICE**

- 1.1 Containerchain betreibt den Buchungsservice über die Webseite, mit der Sie eine Buchung vornehmen können, indem Sie eine Containeranlage über Ihre Absicht informieren, einen Container an die Containeranlage zu liefern oder von dort abzuholen (der **Buchungsservice**). Die Bestimmungen in dieser Klausel 1 beziehen sich auf Ihren Zugriff und/oder Ihre Nutzung des Buchungsservice.
- 1.2 Für die Verwendung des Buchungsservice, teilen Sie Ihre Absicht mit, einen Container an die betreffende Containeranlage zu liefern oder von dort abzuholen, indem Sie sich über die Webseite mit Ihren Kontoinformationen bei Ihrem Konto anmelden und eine Buchungstransaktion durchführen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Informationen, die Sie über die Webseite für Ihre Buchungstransaktion eingeben, korrekt, aktuell und vollständig sind, um den Buchungsservice nutzen zu können. Im Falle eines Nichterhalts der Leistungen oder einer Zahlung durch eine Containeranlage müssen Sie Ihre Ansprüche gegenüber dieser Containeranlage fordern. Wenn Sie falsche Angaben zur Lieferanschrift oder Lieferzeit machen, sind Sie für den Nichtempfang von Leistungen oder der Bezahlung durch eine Containeranlage verantwortlich.

- 1.3 Eine erfolgreiche Buchungstransaktion wird durch die Bereitstellung einer Buchungsnummer bestätigt, sobald Sie Ihre Buchung auf der Webseite gespeichert haben. Sie sind verpflichtet, die Einzelheiten der Buchung, diese Nutzungsbedingungen und die Bedingungen der Betreiber-Zugangsvereinbarung der betreffenden Containeranlage (**CAA**) einzuhalten.
- 1.4 Sie haben unter diesen Nutzungsbedingungen die folgenden Verpflichtungen:
- (a) Sie müssen alle erforderlichen Einrichtungen für eine geplante Lieferung oder Abholung eines Containers zur Verfügung stellen und sich nach besten Kräften bemühen, die von Containerchain empfohlenen Terminvereinbarungen einzuhalten;
 - (b) Sie sind verpflichtet, Containerchain unverzüglich über die Webseite über tatsächliche oder erwartete Verzögerungen oder Umstände zu informieren, die sich nachteilig auf Ihre Fähigkeit auswirken, eine Lieferung oder Abholung eines Containers an einem geplanten Ort durchzuführen; und
 - (c) Sie sind verpflichtet, sich nach besten Kräften zu bemühen, die nachteiligen Folgen einer solchen Verzögerung oder eines solchen Umstandes für die Containeranlage, Containerchain, für andere Nutzer des Buchungsservice und/oder andere Transportunternehmen zu minimieren.
- 1.5 Der Service von Containerchain für Sie als Teil des Buchungsservices endet und ist abgeschlossen, wenn Sie Ihre Buchung gespeichert und eine Buchungsnummer erhalten haben.
- 1.6 Die Gebühren, die von einer Containeranlage für die Ihnen zugewiesene Zeit für die Rückgabe oder Abholung eines Containers in Rechnung gestellt werden, wie von Ihnen über einen Buchungsservice gebucht (die **Buchungsgebühr**) werden allein von der Containeranlage ohne jegliche Beeinflussung durch Containerchain bestimmt und auferlegt. Containerchain agiert nur als Vermittler in seiner Eigenschaft als Inkasso- und rechnungsstellender Agent von Buchungsgebühren im Auftrag der Containeranlage und ist keine Partei hinsichtlich der Transaktionen zwischen Ihnen und der betreffenden Containeranlage.
- Jeder Vertrag zwischen Ihnen und der Containeranlage in Bezug auf Waren oder Dienstleistungen, die Ihnen von der Containeranlage (oder umgekehrt) zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Lieferung oder Abholung von Containern, oder in Bezug auf jegliche Zahlungsverpflichtung zwischen Ihnen und der Containeranlage, einschließlich der Zahlung und/oder Einholung der Buchungsgebühr, besteht ausschließlich zwischen Ihnen und der Containeranlage. Dementsprechend müssen Sie alle Anfragen, Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten gegenüber einer Containeranlage, einschließlich derjenigen, die sich auf die Buchungsgebühr und/oder Rückerstattungen beziehen, direkt mit der betreffenden Containeranlage abwickeln, sofern in diesen Nutzungsbedingungen oder der zuständigen CAA nichts anderes angegeben ist.
- 1.7 Für den Fall, dass Containerchain entweder von der betreffenden Containeranlage angewiesen wird oder anderweitig gesetzlich verpflichtet ist, eine Rückerstattung der Buchungsgebühr (im Namen der Containeranlage) zu leisten, wird diese Rückerstattung unter Ausschluss von Bank- oder Transaktionsgebühren erfolgen.
- 1.8 Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie das Recht haben, eine Rückerstattung von einer Containeranlage zu verlangen, können Sie Ihre Rückerstattungsanforderung an Containerchain richten, sofern diese Anfrage innerhalb von 30 Kalendertagen ab

dem Datum der entsprechenden Buchung erfolgt (ansonsten siehe Abschnitt 1.10). Containerchain leitet diese Rückerstattungsanforderung zur Berücksichtigung an die entsprechende Containeranlage weiter.

- 1.9 Wenn die angeforderte Rückerstattung der Buchungsgebühr von Containerchain im Namen der Containeranlage genehmigt und ausgestellt wird, wird die Rückerstattung auf die gleiche Weise wie die ursprüngliche Zahlungsmethode, die für die Buchungsgebühr verwendet wurde, abgewickelt:
- (a) Zahlung per Kreditkarte: Containerchain (im Auftrag der Containeranlage) erstattet den Betrag direkt nach der Genehmigung der Rückerstattung an die Kreditkarte zurück. Bei allen Fragen im Zusammenhang mit Rückerstattungen von Kreditkarten wenden Sie sich bitte an die Herausgeberbank der Kreditkarte.
 - (b) Für Abrechnungen, die nicht über die Kreditkarte erfolgen: In diesem Fall benötigen wir Ihre Kontonummer für das Bankkonto, auf das die Rückerstattung erfolgen soll. Die Bearbeitung Ihrer Rückerstattung nimmt etwa 5 Werktage in Anspruch.
- 1.10 Für eine Rückerstattung nach Ablauf von 30 Kalendertagen müssen Sie Ihren Antrag direkt bei der Container-Anlage stellen. Wenn Ihnen irrtümlich eine Buchungsgebühr per Bankeinzug oder Kreditkarte in Rechnung gestellt wurde, setzen Sie sich bitte innerhalb von 72 Stunden nach Entdeckung des Fehlers unverzüglich schriftlich mit Containerchain in Verbindung, unter: support.de@containerchain.com, mit relevanten unterstützenden Details und Informationen, um eine schnelle Lösung zu ermöglichen. Andernfalls kann sich die Lösung der Reklamation verzögern.
- 1.11 Alle Zahlungsbedingungen, einschließlich aller Gebühren, Beiträge und Steuern, die von Ihnen zu entrichten sind, werden gemäß der CAA der jeweiligen Container-Anlage und etwaigen zusätzlichen Bedingungen bezahlt.
- 1.12 Sie haben keine Ansprüche gegen Containerchain in Bezug auf die Kosten, die Ihnen durch die Nutzung der Internetverbindung entstehen, die Sie benötigen, damit wir Ihnen gemäß diesen Nutzungsbedingungen die Dienste oder den Zugriff auf die Webseite zur Verfügung stellen können.

2. FAHRER-APP

- 2.1 Die Fahrer-App ist eine mobile, App-basierte Lösung, die eine Verbindung zwischen Lkw-Fahrern, Container-Anlagen und anderen Kunden bereitstellt, um eine automatisierte Gate-Verarbeitung, ein papierloses Dokumenten-Management und hochentwickelte Tracking- und Versandfähigkeiten zu ermöglichen, (**Die Fahrer-App**). Die Fahrer-App kann kostenlos zur Verfügung gestellt werden oder unterliegt einer Abonnementgebühr.
- 2.2 Die Bestimmungen in dieser Klausel 2 gelten für Ihren Zugang und/oder Ihre Nutzung der Fahrer-App. Sie sind verpflichtet, bei der Verwendung der Fahrer-App diese Nutzungsbedingungen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Nutzungsbedingungen des jeweiligen App-Stores, von dem Sie die App gekauft und/oder heruntergeladen haben, einzuhalten (z. B. Apples App Store-Nutzungsbedingungen und Googles Google Play-Nutzungsbedingungen) (**App-Store-Nutzungsbedingungen**).

- 2.3 Mit der Fahrer-App erhalten Sie Zugang zu allen Container-Anlagen, die bereits mit der Website über ein automatisches Gate verbunden sind, an dem Sie eine geplante Lieferung oder Abholung vornehmen können, wenn die Container-Anlage ein solches Gate betreibt. Bei jeder Nutzung der Container-Anlage sind Sie verpflichtet, die CAA der Container-Anlage einzuhalten.
- 2.4 Die Fahrer-App steht Ihnen ausschließlich für Ihre rechtmäßige geschäftliche Nutzung zur Verfügung. Sie erhalten eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und vollständig widerrufbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden der Fahrer-App auf einem einzigen mobilen Computergerät (einschließlich, ohne Einschränkung, einem Gerät, das auf dem iOS- oder Android-Betriebssystem läuft) (**Gerät**), das sich entweder in Ihrem oder im Eigentum oder Besitz Ihres Arbeitgebers befindet, jederzeit unter Berücksichtigung dieser Nutzungs- und Zusatzbedingungen. Dementsprechend:
- (a) können wir den Zugang zur Fahrer-App. jederzeit ändern, widerrufen oder verweigern und
 - (b) wir können den Zugriff auf die Fahrer-App. jederzeit in Bezug auf einen Nutzer, der gegen diese Nutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen für den App Store oder etwaige zusätzliche Bedingungen verstößt, widerrufen oder verweigern.
- 2.5 Wenn Sie bei der Erstellung Ihres Profils, Ihres Kontos oder bei der Einhaltung der Sicherheitsverfahren für die Fahrer-App Ihre eigenen Kontoinformationen einschließlich Sicherheitscode, Passwort oder andere Informationen anlegen, müssen Sie diese Informationen sicher aufbewahren, vertraulich behandeln und dürfen Ihre Kontoinformationen weder an andere Personen weitergeben noch einer anderen Person den Zugriff oder die Nutzung Ihrer Fahrer-App mit Ihren Kontoinformationen gestatten.
- 2.6 Ihre Nutzung der Fahrer-App setzt voraus, dass Sie die folgenden technischen Anforderungen und Spezifikationen erfüllen:
- (a) Sie benötigen eine Internetverbindung, über die Ihr Gerät eine Verbindung zu unserer Website herstellen kann. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihr Gerät und die Internetverbindung zugänglich bleiben und sich in einem Zustand befinden, der für die Verbindung unserer Website geeignet ist sowie
 - (b) alle anderen Anforderungen zu erfüllen, die Ihnen von Zeit zu Zeit von Containerchain mitgeteilt werden.
- 2.7 Sie sind verantwortlich für die Kosten aller Zugriffe, Downloads und Uploads in Verbindung mit der Nutzung unserer Website, der Fahrer-App und der Internetverbindung zwischen Ihrem Gerät und unserer Website. Wenn Sie mit Containerchain in Bezug auf die Fahrer-App. eine Abonnementgebühr vereinbart haben, sind Sie allein verantwortlich für alle Gebühren und Kosten, die mit dem mit Containerchain vereinbarten Abonnementsservice verbunden sind.
- 2.8 Mit der Nutzung der Fahrer-App. stimmen Sie zu und bestätigen, dass:
- (a) Sie verpflichtet sind, alle erforderlichen Einrichtungen für eine geplante Lieferung oder Abholung eines Containers zur Verfügung zu stellen und sich nach besten Kräften zu bemühen, die von Containerchain empfohlenen Terminvereinbarungen einzuhalten.

- (b) Sie verpflichtet sind, Containerchain unverzüglich über die Fahrer-App über tatsächliche oder erwartete Verzögerungen oder Umstände zu informieren, die sich nachteilig auf Ihre Fähigkeit auswirken, eine Lieferung oder Abholung eines Containers an einem geplanten Ort durchzuführen und
 - (c) Sie verpflichtet sind, sich nach besten Kräften zu bemühen, die nachteiligen Folgen einer solchen Verzögerung oder eines solchen Umstandes auf der Container-Anlage, Containerchain, für andere Nutzer der Fahrer-App und/oder andere Transportunternehmen zu minimieren.
- 2.9 Vorbehaltlich jeglicher Garantien, die von Containerchain in diesen Nutzungsbedingungen oder zusätzlichen Bedingungen bereitgestellt werden, sind Sie allein für die Wartung, Aktualisierung und den Austausch des Geräts verantwortlich, auf dem die Fahrer-App installiert wurde.

3. REGISTRIERUNG IHRES KONTOS

- 3.1 Für die Nutzung der Dienste muss möglicherweise ein Konto registriert werden. Um dies zu tun, müssen Sie zunächst Ihre Daten (einschließlich Ihrer Rechnungsdaten) registrieren, mit denen Ihr Konto eingerichtet wird.
- 3.2 Es dürfen nicht mehrere Konten registriert werden.
- 3.3 Für die Einrichtung eines Kontos müssen genaue, aktuelle und vollständige Angaben gemacht werden. Sie müssen Ihre Daten auch pflegen und aktualisieren, wenn sich diese Angaben ändern. Ihre Registrierungsdaten zur Pflege Ihres Kontos und zur Abrechnung werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Containerchain gespeichert (die über unsere Website einsehbar sind).
- 3.4 Sie erhalten Ihre Kontoinformationen, sobald ein Konto für Sie eingerichtet wurde. Ihre Kontoinformationen sind vertraulich und es liegt in Ihrer Verantwortung, ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu wahren. Sie dürfen nicht zulassen, dass Ihr Konto von einer anderen Person verwendet wird. Sie sind für alle nicht autorisierten Aktivitäten Ihres Kontos verantwortlich, wenn Sie Ihre Kontoinformationen nicht vertraulich und sicher aufbewahren.
- 3.5 Sie werden uns unverzüglich über jede nicht autorisierte Nutzung Ihres Kontos oder Ihrer Kontoinformationen oder über eine andere Sicherheitsverletzung Ihres Kontos informieren. In diesem Fall kann Containerchain Ihr Konto vorübergehend sperren und/oder ein neues Konto für Sie einrichten, um den Zugriff auf Ihr Konto zu schützen.
- 3.6 Sobald ein Konto eingerichtet wurde, können Sie Details zu Containern, die Sie besitzen oder die von Ihnen betrieben werden, in Ihrem Konto registrieren.
- 3.7 Sie tragen die Kosten, die Ihnen durch die Nutzung der Internetverbindung entstehen, für die Nutzung der Dienste oder den Zugriff auf die Webseite gemäß diesen Nutzungsbedingungen.
- 3.8 Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich für Dienste zu registrieren und/oder diese zu nutzen. Die Dienste sind nicht für Benutzer unter 18 Jahren gedacht. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie auf die Dienste nicht zugreifen, sich für sie registrieren und/oder sie nutzen.

4. ALLGEMEINE NUTZUNG DER WEBSEITE UND DER DIENSTE

4.1 Sie dürfen die Webseite und Dienste nur für die in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zwecke nutzen und nicht:

- (a) gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder in Verletzung derselben handeln;
- (b) in einer Weise handeln, die zur Beschädigung der oder Schäden an der Webseite und/oder den Diensten führt oder führen könnte;
- (c) in einer Art und Weise handeln, die die Webseite und/oder Dienste in unzulässiger Weise beeinträchtigen oder stören oder zu einer unangemessenen Belastung führen könnte; oder
- (d) die Durchführung illegaler Aktivitäten Dritter fördern oder veranlassen.

4.2 Sie dürfen nicht und dies auch nicht versuchen:

- (a) andere Personen ermächtigen, Handlungen vorzunehmen, die, sollten sie von Ihnen ausgeführt werden, gegen unsere geistigen Eigentumsrechte oder die Rechte an geistigem Eigentum unserer Lizenzgeber oder Dritter verstoßen;
- (b) Rechte, die Ihnen unter diesen Nutzungsbedingungen gewährt werden, verkaufen, vermieten, leasen, zuteilen oder übertragen;
- (c) die Webseite und/oder Dienste oder eines ihrer Features oder Inhalte in irgendwelche andere Softwareanwendungen, Plug-ins, Webseiten oder Erweiterungen integrieren;
- (d) ein Reverse Engineering, eine Dekompilierung, Disassemblierung, Modifikation, Übersetzung oder sonstige Aufdeckung des Quellcodes der Dienste oder der Software vornehmen, die Bestandteil der Webseite sind, es sei denn, dies stellt keine Urheberrechtsverletzung nach dem deutschen Urheberrechtsgesetz (Urheberrechtsgesetz, UrhG) oder anderem anwendbaren Recht dar;
- (e) eine Erfassung oder Kopie jeglicher Software oder eines Aspekts der Webseite, aus welchem Grund auch immer (temporäre Kopien zur Erleichterung eines technischen Rechenprozesses ausgenommen) vornehmen;
- (f) die Webseite und/oder die Dienste in einer Weise nutzen, die darauf hindeutet, dass Sie und Containerchain eine andere Verbindung als die des Auftraggebers und des unabhängigen Auftragnehmers haben;
- (g) hacken, infiltrieren oder sonst etwas unternehmen, was die Webseite und/oder Dienste in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnte;
- (h) etwas tun, das dazu führt, dass wir (ganz oder teilweise) die Dienste unserer Internet Service Provider (ISPs) oder anderer Anbieter verlieren;
- (i) Computerviren, Makroviren, Trojanische Pferde, Würmer oder irgendetwas anderes einschleusen, das die normalen Betriebsabläufe eines Computers stören, unterbrechen oder unmöglich machen könnte oder System, Daten oder persönliche Informationen heimlich abfangen, unbefugt darauf zugreifen oder sie entwenden;

- (j) die Webseite und/oder die Dienste für rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke verwenden, einschließlich der Erstellung, des Hostings, der Speicherung, der Verteilung oder Übermittlung von Informationen, Daten, Materialien oder Codes, die verleumderisch, beleidigend, obszön sind, eine illegale Bedrohung darstellen oder die anderweitig einen Verstoß gegen geltendes Recht, Gesetz, Regeln oder andere Verordnungen darstellen;
 - (k) die Webseite und/oder einen der Dienste nutzen, um Aktivitäten zu unternehmen, die andere aus Gründen der Rasse, der Religion, des Glaubens oder des Geschlechts beleidigen, demütigen oder einschüchtern;
 - (l) Containerchain verunglimpfen oder etwas tun, was den Goodwill und die Reputation von Containerchain in und in Bezug auf die Webseite und/oder die Dienste beeinträchtigen würde oder könnte oder Containerchain oder seinen Goodwill oder seine Reputation auf andere Weise in Misskredit bringt; oder
 - (m) die Webseite und/oder einen der Dienste verwenden, um Personen in irgendeiner Weise zu verletzen oder zu versuchen, sie zu schädigen, außer in dem Umfang, in dem die obige Einschränkung durch geltendes Recht verboten ist.
- 4.3 Containerchain kann von Zeit zu Zeit die Webseite aus dem Netz nehmen und die Dienste für unbestimmte Zeit einstellen, wenn dies zum Schutz der berechtigten Interessen von Containerchain oder zur regelmäßigen Wartung, zur Verbesserung notwendig ist oder an Umständen liegt, die außerhalb der Kontrolle von Containerchain liegen, wie Probleme, die den Zugriff auf das Internet oder Webhosting-Dienste verhindern.

5. GEISTIGES EIGENTUM

- 5.1 Die Webseite und/oder Dienste, einschließlich Benutzerschnittstellen und Skripts und Software, die zur Implementierung der Dienste verwendet werden, enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen und Materialien, die Eigentum von Containerchain und/oder seinen Lizenzgebern sind oder für Containerchain lizenziert oder zur Verfügung gestellt werden und Sie haben kein Recht, keinen Titel oder kein Interesse an solchen proprietären Informationen und Materialien.
- 5.2 Es ist Ihnen nicht gestattet, solche urheberrechtlich geschützten Informationen oder Materialien in irgendeiner Weise zu verwenden, außer in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen oder wie anderweitig ausdrücklich schriftlich von Containerchain autorisiert oder auf andere Weise nach geltendem Recht zulässig. Insbesondere dürfen Sie abgeleitete Arbeiten weder kopieren, reproduzieren, kommunizieren, neu übertragen, öffentlich aufführen, veröffentlichen, verteilen, kommerziell nutzen, anpassen, übersetzen, modifizieren, bündeln, verschmelzen, teilen, für irgendeine Person verfügbar machen noch diese oder irgendwelche Inhalte der Webseite und/oder Dienste herstellen oder verkaufen, sofern dies nicht durch anwendbares Recht oder mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Containerchain erlaubt ist.

6. STEUERN

- 6.1 Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Gebühren und Entgelte für alle Waren oder Dienste, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen geliefert werden

(oder zur Lieferung angeboten werden), ohne Mehrwertsteuer ("**Umsatzsteuer**"). Wenn für eine Lieferung an Sie Mehrwertsteuer anfällt, stellt Containerchain Ihnen auf Antrag einen Steuerbeleg aus.

- 6.2 Alle in dieser Klausel definierten Begriffe 6 haben die Bedeutung, die ihnen nach dem deutschen Umsatzsteuergesetz nach seiner jeweils geltenden Fassung zukommt.

7. KEINE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN

- 7.1 Die Webseite und die Dienste werden von Containerchain als Service im Sinne von Paragraph 611 des Bürgerlichen Gesetzbuchs geliefert.
- 7.2 Die Fahrer App wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Fehlfunktionen der Fahrer App, kann Containerchain in ihrem eigenen Ermessen eine aktualisierte Version der Fahrer App anbieten, um das Problem zu beheben.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 8.1 Die Haftung von Containerchain für leicht fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt beschränkt:
- (a) Containerchain haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Vertragsart vertragstypischen Schadens wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten;
 - (b) Containerchain haftet bei leicht fahrlässiger Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht.
- 8.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für eine Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz, sowie für die Haftung für vorsätzlich und/oder schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Containerchain eine konkrete Garantie übernommen hat.
- 8.3 Für die Haftung für vergebliche Aufwendungen gelten die Klauseln 8.1 und 8.2 entsprechend.
- 8.4 Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Minderung von Schäden zu treffen.

9. AUSSETZUNG UND BEENDIGUNG

- 9.1 Containerchain hat das Recht, diese Nutzungsbedingungen zu kündigen und dadurch Ihr Konto oder den Zugriff auf Ihr Konto und/oder Ihre Nutzung oder Zugriff auf die Webseite und/oder Dienste aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu kündigen, insbesondere wenn:
- (a) Sie in Ihrer Registrierung falsche, oder unvollständige Angaben machen
 - (b) Eine Zahlung mehr als 14 Tage verspätet ist, oder

- (c) Umstände eintreten, die außerhalb Containerchain's Kontrolle liegen, einschließlich Handlungen einer Regierung oder eines Verwaltungsorgans, Krieg, Aufstand, Sabotage, Embargo, Feuer, Hochwasser, Streik oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Nichtverfügbarkeit oder Unterbrechung oder Verzögerung bei den Telekommunikationsdiensten (**Höhere Gewalt**), die sie daran hindern, ihren Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen nachzukommen.
- 9.2 Falls zwischen den Parteien nicht anderweitig vereinbart, haben beide Parteien das Recht diese Nutzungsbedingungen mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende jedes Kalendermonats zu kündigen.
- 9.3 Ungeachtet der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen haftet keine der Parteien für Nichterfüllung, Fehler, Unterbrechung, Nichteinhaltung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen oder der Verfügbarkeit der Webseite und/oder der Dienste oder für Ungenauigkeiten, Unzuverlässigkeiten oder Unangemessenheit der auf der Webseite und/oder den Diensten enthaltenen Funktionen, einschließlich aller Informationen oder Materialien, die auf der Webseite und/oder den Diensten bereitgestellt oder angezeigt werden, wenn dies ganz oder teilweise auf ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen ist.

10. **ENTSCHÄDIGUNG**

- 10.1 Mit der Nutzung der Website und/oder der Dienste müssen Sie Containerchain und seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Tochterunternehmen, Vertreter, Auftragnehmer und Lizenzgeber im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang vollständig freistellen und schadlos halten aus und gegen jeden Verlust, Anspruch oder Schaden (einschließlich, ohne Einschränkung, aller Kosten (einschließlich Anwaltskosten) einer vollen Entschädigung), die von einem oder mehreren von ihnen als Folge erlitten wurden, entstanden oder gegen ihn vorgebracht wurden auf Grund von:
 - (a) einer schuldhaften Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Sie;
 - (b) unrechtmäßiger, schuldhaft verursachter Nutzung der Webseite oder der Dienste durch Sie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verluste, Ansprüche oder Schäden als Folge (direkt, indirekt oder anderweitig) von Handlungen, Auslassungen, Fehlern oder Ausfällen ihrerseits oder von jemandem, für den Sie rechtlich (stellvertretend oder anderweitig) in irgendeiner Weise durch Ihren Zugriff auf die Webseite oder Ihr Konto zur Nutzung eines der Dienste verbunden sind; oder
 - (c) jeglicher Maßnahmen, die von Containerchain infolge der Untersuchung durch Containerchain oder der Feststellung, dass ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen stattgefunden hat, unternommen wurden.
- 10.2 Die Entschädigungsbestimmungen in dieser Klausel 10 gelten für alle Verstöße, die in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben oder vorgesehen sind.

11. **KONTAKT**

- 11.1 Sollten Sie Fragen zu Ihrer Nutzung der Webseite und/oder der Dienste oder dieser Nutzungsbedingungen haben, oder Einwände oder Beschwerden über Inhalte oder

Materialien, die auf der Webseite und/oder dem Dienst erscheinen, oder Sie glauben, dass diese auf der Webseite und/oder dem Dienst veröffentlichten Inhalte oder Materialien Ihr Urheberrecht verletzen, dann kontaktieren Sie uns bitte unter support.de@containerchain.com.

12. ALLGEMEINES

- 12.1 Containerchain kann von Zeit zu Zeit diese Nutzungsbedingungen aktualisieren oder ändern. Containerchain wird Sie über diese Aktualisierungen oder Änderungen informieren und Ihnen diese zur Verfügung stellen. Sie werden dann darum gebeten die aktualisierten/geänderten Nutzungsbedingungen erneut zu akzeptieren um die Website und/oder Dienstleistungen weiter nutzen zu können.
- 12.2 Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die in einer Rechtsordnung verboten oder nicht durchsetzbar ist, ist, soweit möglich, in dem Umfang zu trennen, der erforderlich ist, um diese Nutzungsbedingungen durchsetzbar zu machen. Eine solche Abtrennbarkeit macht die übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht ungültig und beeinträchtigt nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung in einer anderen Rechtsordnung.
- 12.3 Diese Nutzungsbedingungen und alle anderen Bedingungen, auf die hierin Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Containerchain und Ihnen dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Übereinkünfte oder Abmachungen zwischen uns. Die gesetzliche Regelung nach § 305b BGB, dass individuell vereinbarte Bedingungen Vorrang vor den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, bleibt unberührt.
- 12.4 Die Nichtausübung oder die verspätete Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Rechtsbehelfs durch eine Partei gilt als Verzichtserklärung. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Rechtsbehelfs schließt eine andere oder weitere Ausübung dieses oder anderer Rechte, Befugnisse oder Rechtsbehelfe nicht aus. Eine Verzichtserklärung ist nicht gültig oder bindend für die Partei, die diese Verzichtserklärung erteilt, es sei denn, sie wurde schriftlich abgegeben.
- 12.5 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, ungeachtet der kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte dieses Landes.

Diese Nutzungsbedingungen wurden aktualisiert am 31. Januar 2018

ENGLISH VERSION

CONTAINERCHAIN TERMS OF USE

Containerchain Germany GmbH of Am Kaiserkai 1, 20457 Hamburg, Germany (**Containerchain**) request that you carefully read and understand the following terms and conditions of use (**Terms of Use**) for our Website and/or Services. **Website** in these Terms of Use includes any webpages, microsites, mobile sites and includes the online empty container software, owned by Containerchain. **Services** in these Terms of Use means all existing and future Containerchain websites, products and services, including Containerchain's hardware and software and mobile applications to the extent they refer to these Terms of Use.

The words "we", "us", "our" or any of their derivatives refer to Containerchain. The words "you", "your", "yours" or any of their derivatives refer to the person using our Website and/or Services, or otherwise providing information to or communicating with us. These Terms of Use apply to and govern your use and access of your account ID, User ID and/or password (**Your Account Information**), as well as your access and/or use of the Website and/or Services.

When accessing and/or using the Website and/or Services, you are obliged to comply with the Terms of Use and to read the Containerchain privacy policy, which is available on our Website (the **Privacy Policy**). In the event that any additional or different terms may apply to your use of the Website and/or certain parts of the Services (**Additional Terms**), those Additional Terms will prevail to the extent there is a conflict between these Terms of Use and any Additional Terms. Containerchain will use reasonable efforts to protect information submitted by you in connection with the Website and/or Services.

1. NOTIFICATION SERVICE

- 1.1 Containerchain operates the notification service via the Website which you can use to make a booking, notifying a container facility of your intention to deliver or pick up a container to or from the container facility (the **Notification Service**). The provisions in this clause 1 apply to your access and/or use of the Notification Service.
- 1.2 To use the Notification Service, you notify your intention to deliver or pick up a container from the relevant container facility by logging on to your account via the Website with Your Account Information and carrying out a booking transaction. It is your responsibility to ensure that the information you submit via the Website for your booking transaction is accurate, correct, current and complete to utilise the Notification Service. In the event of any non-receipt of services or payment by a container facility, you need to claim against the container facility. If you provide incorrect information about the delivery address or delivery time, you are responsible for any non-receipt of services or payment by a container facility.
- 1.3 A successful booking transaction will be confirmed by the provision of a notification number once you have saved your notification on the Website. You are obliged to comply with the details of the notification, these Terms of Use and the terms of the applicable container facility's carrier access arrangements (**CAA**).
- 1.4 You have the following obligations under these Terms of Use:
 - (a) you must make all necessary facilities available for a scheduled delivery or pick up of a container and use your best endeavours to comply with the scheduling arrangements as advised by Containerchain;

- (b) you must advise Containerchain immediately via the Website of any actual or expected delays or circumstances detrimentally affecting your ability to effect a delivery or pick up of a container at a scheduled location; and
 - (c) you must use your best endeavours to minimise the adverse consequences of any such delay or circumstance on the container facility, Containerchain, other users of the Notification Service and/or other transport operators.
- 1.5 Containerchain's service to you as part of the Notification Service ends and is completed when you have saved your notification and been provided with a notification number.
- 1.6 The fees charged by a container facility for your allocated time for returning or picking up a container as booked by you via a notification through the Notification Services (the **Notification Fee**) are set and imposed entirely by the container facility without any influence by Containerchain. Containerchain is acting only as an intermediary in its capacity as collection and invoicing agent of Notification Fees on behalf of the container facility, and is not a party to any transaction between you and the applicable container facility.

Any contract between you and the container facility in respect of any goods or services provided to you by the container facility (or vice versa), including the delivery or collection of containers, or in respect of any payment obligation between you and the container facility, including the payment and/or collection of the Notification Fee, is entirely between you and the container facility. Accordingly, you need to make any queries, claims or disputes against a container facility, including those relating to the Notification Fee and/or refunds, directly with the applicable container facility, unless stated otherwise in these Terms of Use or the relevant CAA.
- 1.7 In the event that Containerchain is either instructed by the applicable container facility or is otherwise required by applicable law to issue a refund of the Notification Fee (on behalf of a container facility), such refund will be exclusive of any bank or transaction fees.
- 1.8 If you believe you have a right to request a refund from a container facility, you may direct your refund request to Containerchain, provided such request is made within 30 calendar days from the date the applicable notification was made (otherwise see section 1.10 below). Containerchain will direct that refund request to the applicable container facility for their consideration.
- 1.9 If the requested refund of the Notification Fee is approved and issued by Containerchain on behalf of the container facility, the refund will be processed in the same manner as the original payment method for which the Notification Fee was paid:
 - (a) Payment by credit card: Containerchain (on behalf of the container facility) will refund the amount directly back to the credit card used after approval of the refund. For all questions relating to refunds made to credit cards, please contact the issuing-bank of the credit card.
 - (b) Payment other than by credit card: You will need to provide us with the details for the bank account into which you would like us to deposit the refund. You will need to allow up to 5 business days for the refund to be processed.
- 1.10 If the refund of the Notification Fee is requested after 30 calendar days from the date the applicable notification was made, you will need to contact the container facility

directly to seek a refund. If you have been incorrectly charged a Notification Fee by direct debit or credit card, you shall immediately notify Containerchain in writing at support.de@containerchain.com, within 72 hours of discovery of the error with relevant supporting details and information to facilitate prompt resolution. Otherwise, the resolution may be delayed.

- 1.11 All payment terms, including all fees, charges and taxes payable by you shall be paid in accordance with the applicable container facility's CAA and any applicable Additional Terms.
- 1.12 You will have no claim against Containerchain in relation to any costs incurred by you in using the internet connection to provide you with Services under these Terms of Use.

2. DRIVER APP

- 2.1 The Driver App is a mobile app-based solution which facilitates connectivity between truckers, container facilities and other customers to enable automated gate processing, paperless document management and sophisticated tracking and dispatch capability (the **Driver App**). The Driver App may be provided free of charge or may be subject to a subscription fee.
- 2.2 The provisions in this clause 2 apply to your access and/or use of the Driver App. You are obliged to comply with these Terms of Use, the terms and conditions or terms of service of the applicable app store from which you purchased and/or downloaded the App (for example, Apple's App Store Terms and Conditions and Google's Google Play Terms of Service) (**App Store Terms and Conditions**) when using the Driver App.
- 2.3 The Driver App will provide you with access to any container facility already connected to the Website via an automatic gate where you have a scheduled delivery or collection to make and the container facility operates such a gate. On each occasion on which you use the container facility, you are obliged to comply with the container facility's CAA.
- 2.4 The Driver App is available to you for your lawful business use and for no other purpose. You are granted a limited, non-exclusive, non-transferrable and fully revocable licence to download, install and use the Driver App on a single mobile computing device (including, without limitation, a device operating on the iOS or Android operating systems) (**Device**) that either you or your employer owns or controls, subject to these Terms of Use and any Additional Terms at all times. Accordingly:
 - (a) we may modify, withdraw or deny access to the Driver App at any time; and
 - (b) we may withdraw or deny access to the Driver App at any time in relation to a user who breaches any of these Terms of Use, App Store Terms and Conditions or any Additional Terms.
- 2.5 If you select your own, or are allocated, Your Account Information, including any security code, password or any other information as part of creating your profile, account or complying with the security procedures for the Driver App, then you must keep all such information confidential and not disclose Your Account Information to any other person or permit any other person to access or use the Driver App using Your Account Information.

- 2.6 Your use of the Driver App is reliant on you satisfying the following technical requirements and specifications:
- (c) you will need to have an internet connection that allows your Device to connect to our Website. It is your responsibility to ensure that your Device and the internet connection remain accessible and in a condition suitable for our Website to interconnect; and
 - (d) any such requirements and specifications as communicated to you by Containerchain from time to time.
- 2.7 You are responsible for the costs of all access, download and upload charges associated with the use of our Website, the Driver App, and the internet connection between your Device and our Website. Where you have agreed a subscription fee with Containerchain in relation to the Driver App, you are solely responsible for all fees and charges associated with that subscription service as agreed with Containerchain.
- 2.8 In utilising the Driver App, you agree and acknowledge that:
- (a) you must make all necessary facilities available for a scheduled delivery or pick up of a container and use your best endeavours to comply with the scheduling arrangements as advised by Containerchain;
 - (b) you must advise Containerchain immediately via the Driver App of any actual or expected delays or circumstances detrimentally affecting your ability to effect a delivery or pick up of a container at a scheduled location; and
 - (c) you must use your best endeavours to minimise the adverse consequences of any such delay or circumstance on the container facility, Containerchain, other users of the Driver App and/or other transport operators.
- 2.9 Subject to any warranties provided by Containerchain in these Terms of Use or any Additional Terms, you are solely responsible for the maintenance, upgrading and replacement of the Device on which the Driver App has been installed.

3. REGISTRATION OF YOUR ACCOUNT

- 3.1 Use of the Services may require registering an account. To do so, you must first register your details (including your billing details) and an account will be set up for you.
- 3.2 You must not register multiple accounts.
- 3.3 You need to provide accurate, current and complete information in order to establish an account. You also need to maintain and update your details when those details change. Your registration details for use in maintaining your account and billing will be stored in accordance with Containerchain's Privacy Policy (which is available on our Website).
- 3.4 Once an account has been established for you, you will be provided with Your Account Information. Your Account Information is confidential and it is your responsibility to maintain its security and confidentiality. You must not permit your account to be used by any other person. You will be responsible for any unauthorised activity that occurs under your account as a result of your failure to keep Your Account Information confidential and secure.

- 3.5 You will notify us immediately of any unauthorised use of your account or Your Account Information or any other breach of security of your account. In that event, Containerchain may temporarily suspend your account and/or establish a new account for you to protect access to your account.
- 3.6 Once an account has been established, you can register details of containers owned or operated by you with your account.
- 3.7 You are responsible to bear any costs incurred by you in using the internet connection to use the Services or access the Website under these Terms of Use.
- 3.8 You must be at least 18 years old to access, register for and/or use the Services. The Services are not intended for users below the age of 18. If you are under 18 years of age, then you may not access, register and/or use the Services.

4. GENERAL USE OF THE WEBSITE AND THE SERVICES

- 4.1 You must use the Website and Services only for the purposes set out in these Terms of Use and not:
 - (a) to breach, or in breach of, any applicable laws or regulations;
 - (b) in a way which causes, or is likely to cause injury or damage to the Website and/or the Services;
 - (c) in a way which, or might reasonably be expected to, interferes with, disrupts or creates an undue burden on the Website and/or Services; or
 - (d) to encourage or procure the performance of any illegal activity by a third party.
- 4.2 You must not, and must not attempt to:
 - (a) authorise any other person to do any act which would, if that act were to be done by you, infringe any of our intellectual property rights or any intellectual property rights of our licensors or any third parties;
 - (b) sell, rent, lease, assign or transfer all or any of your rights granted under these Terms of Use whatsoever;
 - (c) incorporate the Website and/or Services or any of its features or contents into any other software application, plug-in, website or enhancement whatsoever;
 - (d) reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, or otherwise uncover the source code of the Services or any software forming part of the Website unless to do so would not constitute infringement of copyright under the German Copyright Act (Urheberrechtsgesetz, UrhG) or other applicable law;
 - (e) capture or copy any software on or aspect of the Website for any reason whatsoever (temporary copies for facilitating a technical computing process excepted);
 - (f) use the Website and/or Services in a manner which implies that you and Containerchain have any connection other than that of principal and independent contractor;

- (g) hack, infiltrate or otherwise do anything which may compromise the Website and/or Services in any manner;
- (h) cause us to lose (in whole or in part) the services of our internet service providers (ISPs) or other suppliers;
- (i) introduce any computer viruses, macro viruses, trojan horses, worms or anything else designed to interfere with, interrupt or disrupt the normal operating procedures of a computer or to surreptitiously intercept, access without authority or expropriate any system, data or personal information;
- (j) use the Website and/or any of the Services for any unlawful or improper purpose, including to create, host, store, distribute or transmit any information, data, material or code that is defamatory, offensive, obscene, constitutes an illegal threat or that is otherwise in violation of any applicable law, statute, rule or other regulation;
- (k) use the Website and/or any of the Services to engage in activities which would cause offence to, insult, humiliate or intimidate others on the grounds of race, religion, creed or sex;
- (l) disparage Containerchain or do anything that would or may adversely affect Containerchain's goodwill and reputation in and in relation to the Website and/or Services or otherwise bring Containerchain or its goodwill or reputation into disrepute; or
- (m) use the Website and/or any of the Services to harm, or attempt to harm, any persons in any way, except to the extent the foregoing restriction is prohibited by applicable law.

4.3 Containerchain may, from time to time, take down the Website and cease providing the Services for indefinite periods of time, where reasonably necessary to protect Containerchain's legitimate interests, or for regular maintenance, to make improvements or for circumstances beyond Containerchain's control, such as problems preventing access to the internet or webhosting services.

5. INTELLECTUAL PROPERTY

5.1 The Website and/or Services, including user interfaces and scripts and software used to implement the Services, contain proprietary information and material that is owned by Containerchain and/or its licensors, or that is licensed to or made available for use to Containerchain, and you do not have any right, title or interest in or to such proprietary information and material.

5.2 You are not allowed to use such proprietary information or materials in any way except in accordance with these Terms of Use or as otherwise expressly authorised in writing by Containerchain or otherwise permitted by applicable law. In particular, you are not allowed to copy, reproduce, communicate, re-transmit, publicly perform, publish, distribute, commercially exploit, adapt, translate, modify, bundle, merge, share, make available to any person, or create derivative works based on or sell any content of the Website and/or Services unless permitted by applicable law or with the prior written consent of Containerchain.

6. TAXES

- 6.1 Unless otherwise stated, fees and charges for any goods or services supplied (or offered for supply) under these Terms of Use are stated exclusive of VAT ("Umsatzsteuer"). Where VAT applies to any supply made to you, Containerchain will issue you with a tax invoice where required to do so.
- 6.2 All defined terms in this clause 6 have the meaning given to them under the German Value Added Tax Act, as may be amended from time to time.

7. NO STATUTORY WARRANTIES

- 7.1 The Website and the Services are provided by Containerchain as a service within the meaning of Sec. 611 German Civil Code.
- 7.2 The Driver App is provided free of charge. In case of defects of the Driver App, Containerchain, subject to its sole discretion, may offer an updated version of the Driver App to address the defect.

8. LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1 Containerchain's liability for damages caused by slight negligence, irrespective of its legal ground, shall be limited as follows:
- 1 Containerchain shall be liable up to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract due to a breach of material contractual obligations;
 - 2 Containerchain shall be liable due to a slightly negligent breach of any other duty of care applicable.
- 8.2 The aforesaid limitations of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), to liability for damages caused intentionally, and to liability for culpably caused injuries of life, body or health. In addition, such limitations of liability shall not apply if and to the extent Containerchain has assumed a specific guarantee.
- 8.3 Sub-sections 8.2 and 8.3 shall apply accordingly to the liability for futile expenses (vergebliche Aufwendungen).
- 8.4 You are obliged to take adequate measures to mitigate any damages.

9. SUSPENSION AND TERMINATION

- 9.1 Containerchain has the right to terminate these Terms of Use with you and thereby to suspend or terminate your account or access to your account, and/or your use or access to the Website and/or Services, for good cause without notice period, in particular if:
- (a) if you provide inaccurate, false and incomplete information during the account registration;
 - (b) you default on payment by more than 14 days; or

- (c) circumstances exist beyond Containerchain's reasonable control, including acts of any government or administrative body, war, insurrection, sabotage, embargo, fire, flood, strike or other industrial action, unavailability or interruption or delay in telecommunication services (**Force Majeure Event**) which prevent it from carrying out its obligations in accordance with these Terms of Use.
- 9.2 Unless otherwise agreed between the parties, both parties have the right to terminate these Terms of Use with two weeks prior notice to the end of each calendar month.
- 9.3 Notwithstanding anything in these Terms of Use, neither Party shall be liable for any non-performance, error, interruption, failure or delay in the performance of its obligations or the availability of the Website and/or Services, or for any inaccuracy, unreliability or unsuitability of functions contained in the Website and/or Services, including any information or material provided or displayed on the Website and/or Services if this is due, in whole or in part, by a Force Majeure Event.

10. INDEMNITY

- 10.1 By using the Website and/or Services, you need, to the maximum extent permitted by applicable law, to indemnify and hold harmless Containerchain and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors and licensors, and to keep each of them fully indemnified, from and against any loss, claim or damages (including, without limitation, any costs (including legal costs) on a full indemnity basis) suffered, incurred or brought against any one or more of them as a result of or arising out of any:
 - (a) culpable breach by you of these Terms of Use;
 - (b) improper, culpably caused, use by you of the Website or the Services, including but not limited to, any loss, claim or damages arising as a result (direct, indirect or otherwise) of any act, omission, failure or default by you or by anyone for whom you are legally responsible (vicariously or otherwise) in any way connected with your access to the Website or your account for or use of any of the Services; or
 - (c) any action taken by Containerchain as a result of Containerchain's investigation or finding that a violation of these Terms of Use has occurred.
- 10.2 The indemnity provisions in this clause 10 apply to all violations described in or contemplated by these Terms of Use.

11. CONTACT

- 11.1 If you have any questions about your use of the Website and/or Services or these Terms of Use, if you have any objections or complaints about any content or material appearing on the Website and/or Service, or if you believe that content or material posted on the Website and/or Service infringes your copyright, please contact us at support.de@containerchain.com.

12. GENERAL

- 12.1 Containerchain may, from time to time update or amend these Terms of Use. In this case, Containerchain will inform you about the update and/or amendment and make the updated/amended Terms of Use available to you. You will be asked to accept the updated/amended Terms of Use for your continued use of the Website and/or Services.
- 12.2 Any provision of these Terms of Use which is prohibited or unenforceable in any jurisdiction is, where possible, to be severed to the extent necessary to make these Terms of Use enforceable. Any such severability does not invalidate the remaining provisions of these Terms of Use nor affect the validity or enforceability of that provision in any other jurisdiction.
- 12.3 These Terms of Use, and any other terms and conditions referred to herein represent the entire agreement between Containerchain and you, and supersede any prior agreement, understanding or arrangement between us. The legal provision pursuant to Section 305b German Civil Code, that individually agreed terms take priority over standard business terms, shall remain unaffected.
- 12.4 No failure to exercise nor any delay in exercising any right, power or remedy by a party operates as a waiver. A single or partial exercise of any right, power or remedy does not preclude any other or further exercise of that or any other right, power or remedy. A waiver is not valid or binding on the party granting that waiver unless made in writing.
- 12.5 These Terms of Use are governed by the laws of Germany, without regard to its conflict of laws principles, and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts of that country.

Terms of Use updated as of January 2018.